

Касса не отправляет чеки в ОФД

5 проверок за 5 минут — сделайте по порядку, пока проблема не переросла в блокировку

⚠ Чеки не уходят в ОФД **30 дней** → фискальный накопитель блокируется, касса встаёт. Штраф по 54-ФЗ — от 2 000 ₽ (ИП) и от 30 000 ₽ (юрлицо). Ловите в первый день, а не на 29-й.

- ☐ **1 Проверьте интернет на кассе**
Откройте любой сайт на кассовом ПК или планшете. Нет сети — касса копит чеки, а не шлёт.
- ☐ **2 Перезагрузите роутер и кассу**
По-честному, на 30 секунд. Снимает добрую половину «зависаний» связи.
- ☐ **3 Кабинет ОФД: договор и очередь**
Оплачен ли договор с оператором и сколько документов в очереди на отправку.
- ☐ **4 Отчёт о состоянии расчётов**
Пробейте на кассе — увидите число переданных чеков и срок действия ФН.
- ☐ **5 Антивирус / фаервол и адрес ОФД**
После обновлений слетает адрес сервера ОФД или фаервол режет порт. Проверьте настройки связи.

💡 Не помогло за 10 минут — не тяните до конца месяца. Подключим специалиста удалённо, пока 30 дней не истекли.

Проверим вашу точку бесплатно

Удалённый ИТ-отдел для розницы и кафе · касса, ОФД, 1С, сети, мониторинг 24/7

karamait.ru

@karamaitbot

+7 918 009-41-95